



Nos engagements qualité

L'intérêt de l'engagement qualité : Vous garantir un accueil professionnel, des prestations de qualité, être à votre écoute, et constamment nous améliorer !

Nos engagements envers vous :

Faciliter l'accès à nos locaux

Vous accueillir dans un environnement agréable et confortable

Etre souriants, disponibles et à votre écoute

Répondre à vos attentes de manière personnalisée

Faciliter l'organisation de votre séjour

Vous donner une information fiable et précise

Vous proposer des services

Vous proposer des animations tout au long de votre séjour

Vous permettre d'accéder à l'information en plusieurs langues

Vous communiquer les informations essentielles même en dehors de nos ouvertures

Prendre en compte votre avis et vos suggestions et vos réclamations

Nos engagements en matière d'environnement :

Vous informer des différents moyens de transport à destination et au sein de la station

Effectuer des gestes quotidiens pour l'environnement

Proposer des animations respectant des critères sociaux et environnementaux de durabilité

Nos engagements envers nos socio-professionnels :

Entretenir un échange permanent et une prise en compte de leurs attentes

Favoriser leur implication dans les démarches de promotion de la destination

Communiquer sur les prestations de nos socio-professionnels adhérents auprès des visiteurs par des affiches et flyers

Nos engagements envers nos élus :

Assurer la mission de service public de manière professionnelle

Echanger de manière constructive avec nos élus pour l'atteinte de nos objectifs

Garantir notre implication dans l'évolution de la destination

Nos engagements en interne :

Prendre en compte les remarques formulées par les visiteurs

Organiser notre communication interne

Travailler à l'amélioration continue de nos services et de la Qualité au sein de notre structure